



# BMW VERLENGDE PECHHULP. EEN GERUSTSTELLEND GEDACHTE.

## VOORWAARDEN.

### WAT IS VERZEKERD?

De BMW waarvan het kenteken staat vermeld op de BMW Service Card.

### WAAR BENT U VERZEKERD?

In Europa, alleen niet in Rusland, Wit-Rusland, Oekraïne, Moldavië en IJsland.

### WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Hulpverlening door de BMW Group Service Centrale. Dit geldt als de BMW door een technisch mankement niet meer kan rijden. De BMW Group Service Centrale beoordeelt welke hulpverlening het meest passend is.

## HULP IN NEDERLAND

Wat kunt u in Nederland verwachten?

- noodreparatie door de dichtstbijzijnde BMW dealer, BMW Erkend Service Partner of een professionele universele hulpverlener (tot maximaal 30 minuten werktijd).
- transport van de auto naar een door u te kiezen BMW dealer of BMW Erkend Service Partner.
- berging en stalling van de BMW.
- kostenvergoeding voor vervoer van de inzittende(n) tot maximaal € 80,-.
- vervangend vervoer voor maximaal 3 werkdagen, als de BMW niet ter plaatse kan worden gerepareerd.

## HULP IN BUITENLAND

Wat kunt u in het buitenland verwachten?

- noodreparatie door de dichtstbijzijnde BMW dealer, BMW Erkend Service Partner of een professionele universele hulpverlener (tot maximaal 30 minuten werktijd).
- transport van de auto naar de dichtstbijzijnde BMW dealer of BMW Erkend Service Partner.
- berging en stalling.
- vervangend vervoer voor maximaal 5 werkdagen, als de BMW niet binnen een halve werkdag kan worden gerepareerd.
- kostenvergoeding voor vervoer van de inzittende(n) tot maximaal € 100,-.
- hotelovernachtingen (logies en ontbijt) voor de inzittende(n) voor maximaal 4 nachten.
- het toesturen van noodzakelijke onderdelen voor reparatie (niet de kosten van de onderdelen zelf).
- als uw BMW niet binnen 3 werkdagen kan worden gerepareerd:
  - transport van de BMW naar uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner in Nederland (binnen 10 werkdagen);
  - de kosten van vervoer van de inzittenden naar Nederland.

## NIET VERZEKERD

- Kosten die u maakt zonder toestemming van de BMW Group Service Centrale.
- Hulpverlening als de verschuldigde premie voor BMW Verlengde Pechhulp niet is betaald.
- Als de oorzaak voor hulpverlening te maken heeft met:
  - opzet, grove schuld of nalatigheid;
  - handelingen die in strijd zijn met de wet of andere overheidsvoorschriften;
  - alcoholgebruik of verdovende middelen;
  - het gebruik van de auto voor een racewedstrijd of ander autosportevenement.
- Als hulpverlening nodig is door:
  - ongeval, diefstal en/of vandalisme (dan is hulpverlening meestal verzekerd via uw autoverzekering);
  - bevriezing, vaststaan in de modder, sneeuw of andere van buitenkomende oorzaken.
- De brandstofkosten bij vervangend vervoer.
- Logieskosten, als de overnachting binnen 50 km van uw woonplaats is.
- Logieskosten van een hotel met 5 sterren.
- De kosten van toegezonden onderdelen.
- Hulpverlening en/of kosten als deze al elders zijn verzekerd.
- Overmacht zoals natuurrampen, terrorisme, molest en atoomkernreacties.

## BIJZONDERHEDEN

- Mocht achteraf blijken dat de verleende hulp en gemaakte kosten niet verzekerd zijn, dan worden deze aan u in rekening gebracht.
- Deze verzekering is door BMW Group Nederland ondergebracht bij Reis- en Rechtshulp N.V. (kortweg R&R), KvK Den Haag, nummer: 27110640. R&R heeft de verplichting om hulp te verlenen na pech in binnen- en buitenland conform de polisvoorwaarden van Extended Mobile Care. Deze pechhulp is opgedragen en uitbesteed aan ANWB B.V.
- De verzekering wordt afgesloten voor een termijn van 12 maanden.
- Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Voor vragen of klachten over de pechhulp kunt u contact opnemen met BMW Klanten Informatie Service via ons [\*\*contactformulier\*\*](#).